

## SCRIPT M-PESA KENYA

(c) Ruud Elmendorp  
Video Journalist Africa  
<http://www.videoreporter.nl>  
[info@videoreporter.nl](mailto:info@videoreporter.nl)  
+254 736 746 312

Length: 1'59"

PR

Geld uit de muur trekken zonder pasje.  
Dat klinkt wat vreemd, maar het kan sinds kort in Afrika, in het land Kenia.  
Daar is een systeem actief waarmee je geld kunt sturen,  
dat iemand anders bij een pin-automaat kan ophalen, zonder pasje.  
Het werkt allemaal via je mobiele telefoon.  
Het systeem zelf is nog maar anderhalf jaar in de lucht,  
maar vervangt nu al traditionele manieren van geld sturen.  
Zoals via banken en geldverzendsbedrijven.  
Het gaat zo hard, dat sommige van hen daar niet zo blij mee zijn.

BETA

Maureen Akot werkt af en toe bij een kapper in dit dorp.  
Ze kan daar met haar gezin nauwelijks van rondkomen,  
en ze krijgt daarom regelmatig wat toegestopt van haar oudste dochter die in de stad  
werkt.  
Die doet dat de laatste tijd via haar telefoon.  
Ze moest daarvoor nog niet eens zo lang geleden naar een bank.

QUOTE HELIMAH RUNANA

***Now I can do it from the comfort of my desk,  
and still send her money.***

Het systeem heet M Pesa, Keniaans voor mobiel geld.  
Het ophalen, en ook sturen, van geld kan via dit soort kantoortjes.

SOUNDBITE MAUREEN DIE SMS ONTVANGT

Maureen heeft bericht dat er weer geld is, en een pincode.  
Ze gaat het bedrag uiteraard direct ophalen.  
Dat kan sinds kort zelfs bij pin-automaten als deze.  
In de rij staan bij de drukke kantoortjes hoeft niet meer,

#### SOUNDBITE DICHTKLAPPENDE DEUR

en een pasje heb je ook al niet nodig.  
Je telefoonnummer, en de toegestuurde pin zijn genoeg.

#### QUOTE MAUREEN AKOT

***When you're using Pesa Point getting your M Pesa money is easy.***

#### SOUNDBITE GELD DAT ERUIT KOMT

Pinnen zonder pas...

#### SOUNDBITE DICHTKLIKKENDE GELDSLEUF

dat vind je bijna nergens ter wereld,  
Volgens de exploitant van de automaten is het veilig,  
omdat de pin maar 2 uur geldig is.

#### QUOTE BERNARD MATTHEWMAN, directeur Pay Net

***That means the risks around pin are greatly diminished.***

Er gaat per dag zo'n 150.000 Euro heen en weer tussen de telefoons.  
De directeur van het telecombedrijf dat M Pesa introduceerde is niet verbaasd.

#### QUOTE MICHAEL JOSEPH

***We have a lot of money moving around the country in insecure and difficult way. It just filled a need that waited to be filled.***

Geld sturen via M Pesa is stukken goedkoper dan via banken,  
die soms wel 15 procent commissie vragen.  
Sommigen van hen werken daarom noodgedwongen samen met M Pesa.

#### QUOTE MICHAEL JOSEPH

***Mobile banking is here to stay. You either embrace it, or you are left behind.***

Voor Maureen zal het allemaal worst wezen.  
Zij doet gewoon boodschappen met haar M Pesa,  
net als de andere 5 miljoen gebruikers die het telecombedrijf eind dit jaar verwacht te hebben.